

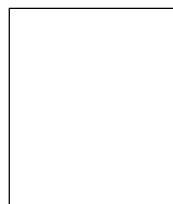
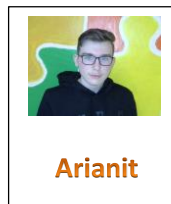
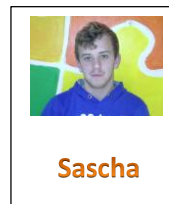
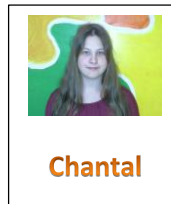
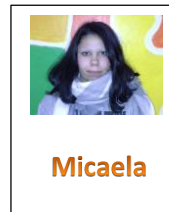
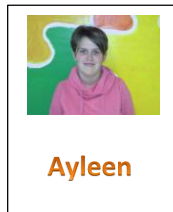
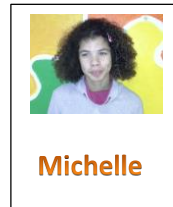
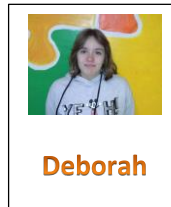


Regeln für die Streitschlichtung:

- Jeder kommt dran!
- Wir lassen uns ausreden!
- Wir hören uns zu!
- Wir beschimpfen, beleidigen niemanden!
- Wir finden eine gemeinsame Lösung!

Diese Gesprächsregeln ermöglichen jedem die gleiche Chance, seine Sicht des Streites zu erzählen, den anderen zu respektieren und gemeinsam nach einer Lösung zu suchen!

DAS STREITSCHLICHTERTEAM:



Ablauf einer Streitschlichtung:

- Begrüßung
- Die Gesprächsregeln werden erklärt.
- Jeder erzählt seine Sicht des Streites.
- Streitschlichter spiegeln die Schilderungen und versichern sich, dass sie alles richtig verstanden haben.
- Streitende suchen eine Lösung:
 - Was bin ich bereit zu tun?
 - Was wünsche ich mir vom Anderen!
- Die Lösung wird in einem Vertrag festgehalten, den alle unterschreiben.
- Ein neuer Termin zur Überprüfung der Einhaltung des Vertrages wird vereinbart.



**Einfach....
Toll!**